

ALL. 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

STATO DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
3	30/04/19	REVISIONE
2	15/01/18	REVISIONE PER ADEGUAMENTO ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015
1	19/04/17	REVISIONE
0	13/05/16	EMISSIONE

VIVAX srl nell'anno 2016 ha conseguito la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 con il seguente scopo:

"Commercio di articoli elettronici di misura atti a fornire informazioni su presenza, posizione e condizioni delle reti interrate nei settori edile, stradale, acquedottistico e fognario, della distribuzione del gas, telefonico, elettrico ed affini".

La Direzione di VIVAX srl, nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili e nell'ambito della propria politica statutaria, ha dato alla struttura ed alle risorse umane che la compongono l'incarico di migliorarsi in modo costante e continuo mediante:

- Il mantenimento della certificazione alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.
- l'uso di un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma.
- l'analisi di rischio e del contesto mantenuta sempre aggiornata.
- l'aver definito una Politica per la Qualità, mantenerla attiva e revisionarla periodicamente.
- aver nominato un Responsabile Qualità cui ha delega l'autorità di redigere e mantenere aggiornato il Manuale della Qualità
- la diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli
- la predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in meglio di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione
- la certificazione di questo Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato
- l'aver stabilito tecniche statistiche e indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità

VIVAX srl attua quanto sopra perseguendo:

- il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti
- l'obiettivo della soddisfazione dei Clienti (comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo), per permetterne la fidelizzazione
- il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi
- il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti in particolari settori della formazione

A tal fine, l'Azienda opera:

- con efficienza cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nelle proprie attività
- con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti
- con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how
- con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo

Cilavegna, 30 aprile 2019


Firma
L'Amministratore Unico
Franco Gualla

BUREAU VERITAS
Certification



VIVAX S.R.L

Via Scaldasole, 43 - 27024 CILAVEGNA (PV)

Sede oggetto di certificazione:

Via Scaldasole, 43 - 27024 CILAVEGNA (PV)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Commercio di articoli elettronici di misura atti a fornire informazioni su presenza, posizione e condizioni delle reti interrate nei settori edile, stradale, acquedottistico e fognario, della distribuzione del gas, telefonico, elettrico ed affini.

Settore/i IAF: **29**

Data della certificazione originale: **28 giugno 2016**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **27 giugno 2019**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **15 marzo 2019**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **20 giugno 2019**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **27 giugno 2022**

N° Certificato - Revisione: IT289783- 1

del: **20 giugno 2019**


ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ACCREDIA 
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreement